

ソリューション営業で 気付いた成長の可能性

2023 年 8 月に東証グロース市場への上場を果たした JRC は、屋外用ベルトコンベヤ部品で国内シェア 52%を誇るニッチトップメーカーだ。自動化技術を外販するロボット SI(システムインテグレーター)事業とともに成長軌道を描き、直近 5 年でグループ売上高は 1.5 倍、営業利益も 2.6 倍に急伸し 100 億円企業の仲間入りは目前だ(2024 年 2 月期見通し)。

持続的な成長発展を遂げ、さらに加速度を増すために注力するのがM&A戦略である。その胎動は、浜口稔氏が社長に就任した2014年から推進するソリューション営業にあった。

「当社の屋外用ベルトコンベヤ部 品の国内シェアは、当時すでに 40% を超えていました。ニッチな市場なので景気の影響を受けやすいリスクをはらみながら、大崩れしないものの、大化けの成長もない経営状態でした。日本経済がシュリンクしていく中、規模が限られたマーケットにおける長期的な成長を考えると、代理店営業を中心に壊れた部品の代替を供給する消耗品ビジネスの延長線上では、将来に大きな不安がありました。

そこで、コンベヤを使う現場へ直接 出向き、お客さまの声を聞くことで何 か解決策を見いだせないかと考えま した。顧客訪問を始めると、コンベヤ 部品のプロとしてさまざまな現場の課 題に気付きました。コンベヤ搬送は、 工程間をつないだり、原材料を運ん だり、作業の工程で重要な役割を担っ ており、その働きが生産性に直結しま す。それなのに、『コンベヤはトラブ ルが起きるもの』という認識がお客さ まに定着していました。それを改善し ようと提案したのが、ソリューション営業の始まりです。

結果として、生産性が向上することでお客さまが喜んでくださり、当社も付加価値を付けた改良品や新製品を作り出すことができ、良い循環が生まれました。あれから10年がたちましたが、たゆみなく今でも進化し続けています」(浜口氏)

進化のプロセスには、新たな発見があった。「困り事の解決」ビジネスを、コンベヤ部品だけでなく工事やメンテナンスなどの周辺領域へも面的に広げることができれば、1万社以上あるコンベヤユーザへの提供価値が生まれ、さらなる成長が可能になることに気付いたのである。その手段として2016年に初のM&Aを実現。2023年までに4件が成立した。

「いずれも良い出会いをご紹介いただき、シナジーを生み出した成功事例です。2024年3月には、戦略的にM&Aを推進する戦略投資部を新設したところです」(浜口氏)

働きやすさや待遇を向上し 現場の信頼を得る

M&A による成長戦略の本格始動 へ、戦略投資部を統括するのが執行 役員 CFO (最高財務責任者) 兼 CSO (最高戦略責任者) の常川陽介氏だ。

「全社のハブとなって JRC らしい M & Aを推進しようと考えています。過去 4 件の成功ノウハウをベースに、今後 は上場企業としてのガバナンスやリスク評価、株主が安心できるようなデューデリジェンス、高値つかみにならない 契約条件なども重要になります。

M&A 戦略は大きく分けて3つの フェーズがあります。ソーシング(交 PICK UP 1 JRC

渉相手の選定)、エクゼキュージョン (適切な手法の実行管理)、PMI(契 約締結後の経営統合プロセス)で、 最も大事なのが PMI によるバリュー アップ。当社から幹部人材を送り込み 『One JRC』の一体感とシナジーを 生み出すことです」(常川氏)

未来の成長を現実にするM&Aの原体験は2016年、コンベヤ本体のメーカーで設計・メンテナンスを手掛ける商栄機材(現・JRC C&M)の完全子会社化だ。初めてのM&Aは仲介会社からの紹介で、全てが手探りだったと、浜口氏は振り返る。

「相手は当社部品の販売先で、71 歳のオーナー社長は後継者がいないため承継先を探していました。他のコンベヤメーカーがお客さまですし『競合は難しい』とも考えましたが、部品から本体へと、将来のマーケットを広げる大きなチャンスでした。

決め手となったのはトップの人柄でした。ビジネスシナジーがあることは大前提ですが、M&A はそこが最も大事だと思っています。人柄や社風が当社に合わないと感じたら、そこから先に進めません。5 社の競合案件の

中で、当社の条件が最高額ではなかったにもかかわらず選んでいただけたのは、シナジーの高さや社員の雇用継続の安心感、社風が似て近しいことを評価いただいたのだと聞いています」(浜口氏)

M&Aのシナジーは着実に生まれている。設計、製作から据付工事、定期点検、メンテナンスまでのワンストップ対応を強みに、グループ内のクロスセル営業の連携も深め、ベルトコンベヤの累計納入実績は全国で1000基を突破。JRC C&Mの単体売上高は、買収時には6億円だったのが約16億円(2024年2月期)となり、営業利益も1000万円から2.6億円(同)へと成長を続けている。

M&Aの契約はトップ同士で決めるが、シナジーを生むのは現場だ。経営統合後は、待遇改善や新工場建設などで働きやすさを実感する環境づくりを重視。One JRC としてのグループ意識を浸透させ、ネガティブな摩擦を起こさないよう社員の信頼を培うことに心を砕いた。

「社名を商栄機材から JRC C&M へと変更し、関係会社の方から『JRC

さん』と呼ばれるようになって、さら に連帯感が高まったように感じていま す」(浜口氏)

2018 年に、コンベヤ部品・プーリのゴムライニング加工の外注委託先メーカーを完全子会社化。自社一貫生産体制を確立し、メンテナンスも含めたトータルソリューションの事業展開を強化。2023 年には JRC C&M が福島県の部品メーカーを買収し、手薄だった東日本エリアの営業拠点・製造体制を拡充した。

ロボット SI 事業では 2021 年に外資系エンジニアリング企業から、食品・医薬品分野に特化した自動化パッケージングテクノロジーのロボット SI 事業を譲り受けた。

「2017 年に自社ブランド『ALFIS』を立ち上げ、お客さまを獲得していく段階でした。技術とノウハウを組み合わせることで、スピードアップとパワーアップのシナジーが生まれ、それまであまり取引がなかった食品や医薬品関連の会社への販売ルートを構築できました。

使いやすく、導入しやすく、人の作業に置き換わる高品質なロボットシステムの開発や自動化ソリューションを提供するのに加えて、日本が直面する人手不足の社会課題を解決し、ものづくり現場の強靭化にも貢献する。そんなロボットシステムインテグレーターとして、着実に業績を伸ばしています。事業展開の幅を広げながら、未来の経営の柱へと育てていきたいです」(常川氏)

互いに尊重しメリットある 「協業型M&A」

高収益・高成長を継続し「5年で

プライム市場上場」(浜口氏)を目指す JRC。コンベヤ部品事業はソリューションビジネスの拡大と海外展開の強化、ロボット SI 事業はブルーオーシャン市場のファースト・ムーバーとして優位性の確立に挑む上で、効率的かつ効果的なM&A活用への期待はさらに高まっていく。

「グロース市場に上場してから、おかげさまで M&A 案件の持込数が増え、売り手企業からも『上場企業だから安心です』という言葉をいただいています。成長を実現する手段として M&A 戦略の重要性が高まっています。買い手の競合先が増えており、今後はますます競争力を高めて勝ち抜く必要があります。JRC がつくりたい世界を、M&A でスピード感を持って実現できるように、業績や働く人の環境をより良くできる企業をターゲットに選び、トップ面談で自社の強い意欲をストレートに伝えることを大事にしていきたいです」(浜口氏)

「一般的な M&A は指示統合型が多く、買い手のルールが適用され、売り手は子会社として下請け的な扱いになるケースが少なくありません。でも、当社のポリシーは『協業型 M&A』です。買い手も売り手も、双方が尊重し合い、互いにメリットが生まれ、『一緒になって良かった』と思えるように戦略を推進することが、成功する M&A の秘訣です」(常川氏)

同社では、経営人材の育成機会としても M&A を活用している。買収後に派遣した幹部人材が経営の最前線に立ち、経験を積むことによって、将来的に JRC へ還流することで成長力を高めるイメージだ。また、戦略投資部を中心に M&A の推進力となる専門性の高い人材の採用、育成も着実に進めている。

「発見を、発展へ」をスローガンに 掲げるJRC。成長を可能にする人・ 技術・事業を発見し、シナジーを生 み出しながらソリューションビジネス の発展を目指す。 (株) IRC

所在地:大阪府大阪市西区阿波座2-1-1

CAMCO西本町ビル 6F

創業:1961年

代表者:代表取締役社長 浜口 稔 売上高:89億6100万円(連結、2023年2月期)

従業員数:331名(連結、2023年2月現在)



JRC 代表取締役社長 浜口 稔氏(左)、執行役員 CFO 兼 CSO 常川 陽介氏(右)

column スピード感を大切に「らしいM&A」を

M&A を考える経営者が、心に刻んでおきたいキーワードは「スピード感」だ。 「大企業は取締役会の決定などに時間がかかる。一方で、中小企業のオーナー 経営者は即断即決できるのが強みです。 売り手も中小オーナー企業が多いです し、どの仲介会社も指摘する競争力の優位点が、スピード感です」(浜口氏)。

それは、売り手の信頼だけでなく、仲介会社から「案件情報を持ち込みたくなる」「M&A を上手に活用する企業」という認知度を得ることにもつながっていく。また、M&A の実績数を増やすことも重要だ。成功・失敗の事例パターンを見える化し、デューデリジェンスや買収後の100日プランなど、共通するノウハウのフォーマット化ができる。常川氏も「自社の型をつくることで、望ましいM&A を実現できます」と語っている。

M&A は特別なことではなく、身近な経営手段になっていく。だからこそ、自社にとって本当に必要な「らしい M&A」の実現が求められている。



プレス・溶接エリアを担当する社員。より良い加工方法の考案や進捗など、密にコミュニケーションを取る

23 TCG REVIEW June 2024